**Algemene voorwaarden Matika Energy System B.V. h.o.d. Matika Solar Solutions particuliere aankopen**
Deze voorwaarden zijn van toepassing op en onderdeel van alle overeenkomsten gesloten tussen Matika Energy System  B.V. h.o.d. Matika Solar Solutions en particuliere klanten.

**1. Definities**
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Matika Energy System B.V., gevestigd op Lucas Bolstraat 40, 2152 CZ te Nieuw Vennep en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 78120721;

1.2. Klant: Een natuurlijk persoon met wie Matika Energy System B.V. schriftelijk een overeenkomst is aangegaan of, indien nog geen overeenkomst is getekend, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een overeenkomst heeft ingediend;

1.3. Zonnepanelensysteem: Alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen: zonnepanelen, omvormer, montagemateriaal en ander klein materiaal nodig voor de montage;

1.4 Laadsysteem: Alle onderdelen die samen het opladen van een elektrische auto mogelijk maken. Hieronder vallen: de EVBox laadpaal, montagemateriaal en ander klein materiaal nodig voor de montage.

1.4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Matika Energy Systems BV en de Klant tot koop van het zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem en bijbehorende Overeengekomen onderdelen en services. De Overeenkomst tussen Klant en Matika Energy System B.V. komt tot stand door het digitaal accepteren van het Matika Energy System B.V. offerteblad door de Klant;

1.5. Installatie: De daadwerkelijke plaatsing van het zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem in opdracht van de klant.

**2. Aanbieding en Overeenkomst**
2.1. Matika Energy System B.V.  behoudt zich het recht voor om de aanvraag af te wijzen of slechts in te willigen onder specifieke voorwaarden.

2.2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Matika Energy System B.V.  een door de Klant digitale ondertekende, schriftelijke ondertekende of mondelinge Overeenkomst ontvangt en accepteert. Acceptatie vindt plaats middels digitale of schriftelijke bevestiging door Matika Energy System B.V. .

2.3. Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.

2.4. De algemene voorwaarden vormen een integraalonderdeel van de Overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Matika Energy System B.V. uitdrukkelijk zijn aanvaard en vermeld zijn op het geaccepteerde offerteblad, waaruit de overeenkomst blijkt.

2.5. Na het ondertekenen van de Overeenkomst heeft de klant het recht om zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen de Overeenkomst kosteloos te annuleren.

2.6. Een op maat gemaakt zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem dat door de Klant zelf wordt gemonteerd of een door ons installatiebedrijf gemonteerd zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem kan niet worden geretourneerd.

2.7. Matika Energy System B.V.  behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productie- ,transport- of leveringsproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbaar of beter zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem aan de Klant te leveren.

2.8. De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdientijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van het zonnepanelensysteem, tenzij expliciet anders overeengekomen in de Overeenkomst.

2.9 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

**3. Eigendomsvoorbehoud**
3.1. Het juridische- en economische eigendom gaat over naar de Klant na betaling van de volledige koopsom, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

3.2. Matika Energy System B.V.  heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of Matika Energy System B.V.  aanleiding heeft aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

**4. Prijs en Betaling**
4.1. De aanbieding van Matika Energy System B.V.  vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het Zonnepanelensysteem en eventuele aanverwante producten bij de Klant in rekening zullen worden gebracht.

4.2. Na de installatie van het Zonnepanelensysteem dient er door de klant binnen de in de Overeenkomst afgesproken betalingstermijn te zijn betaald. Als er niet is betaald zal Matika Energy System B.V.  rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betaaldatum, welke gelijk is aan de wettelijke rente.

4.3. In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal Matika Energy System B.V.  de verschuldigde koopsom inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen.

**5. Aflevering en Installatie**
5.1. Installatie vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Matika Energy System B.V. , volgens de geldende voorschriften en de door Matika Energy System B.V.  gestelde normen.

5.2. Het zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem wordt geacht aan de Klant te zijn opgeleverd, wanneer Matika Energy System B.V.  het in werking stelt. Bij de oplevering ondertekenen de Klant en de monteur het opleverformulier.

5.3. Matika Energy System B.V.  heeft het recht om de Installatie van het Zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem op te schorten, indien op de dag van Installatie, als gevolg van slecht weer, het niet mogelijk is om veilig te werken.

5.4. Matika Energy System B.V.  behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de Installatie, dan wel ontbinden van de overeenkomst indien naar inschatting van Matika Energy System B.V. :

5.4.1. De veiligheid van de medewerkers in het geding is;

5.4.2. De locatie voor Installatie niet afdoende bereikbaar is;

5.4.3. De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen’

5.4.4. Asbest wordt aangetroffen;

5.4.5. De staat van het dak dusdanig slecht is dat Installatie niet mogelijk is;

5.4.6. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

**6. Verplichtingen van Matika Energy System B.V.**
6.1. Indien de Klant storingen en defecten aan het zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem die onder de garantie vallen heeft gemeld aan Matika Energy System B.V. , is Matika Energy System B.V.  verplicht zich volledig in te spannen zo spoedig mogelijk voor de benodigde reparatie zorg te dragen, indien deze onder garantie valt zoals bepaald in artikel 8 algemene voorwaarden Matika Energy System  B.V. h.o.d. Matika Energy System B.V. particuliere aankopen

6.2. Matika Energy System B.V.  zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.

6.3. Matika Energy System B.V.  draagt zorg voor de oplevering van een werkend zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem. Er is sprake van een werkend systeem als alle panelen, dan wel laadconnectoren, zoals in de Overeenkomst overeengekomen, daadwerkelijk zijn gemonteerd en functioneren. Een werkende online monitoring maakt geen onderdeel uit van de basisdefinitie van een werkend Zonnepanelensysteem.

**7. Verplichtingen van de Klant**
7.1. De Klant is verplicht:

7.1.1. Het zonnepanelensysteem overeenkomstig haar bestemming te gebruiken;

7.1.2. Het laadsysteem overeenkomstig haar bestemming te gebruiken;

7.1.3. De gebruiksaanwijzing(en) door of namens Matika Energy System B.V.  verstrekt nauwkeurig op te volgen;

7.1.4. Storingen en defecten terstond aan Matika Energy System B.V.  te melden.

7.2. Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.

7.3. De Klant vrijwaart Matika Energy System B.V.  en stelt haar volledig schadeloos van alle schade die het gevolg is van het feit dat het zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

**8. Garanties**
8.1. Matika Energy System B.V.  garandeert de goede werking van het geleverde zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke onderstaand worden vermeld.

8.2. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele systeem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Klant gekozen garantietermijn en garantievorm. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de koopovereenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit:

8.2.1. Productgarantie: Garanties op de werking van zonnepanelen, optimizer, omvormer en laadpaal. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de overeenkomst;

- Fabrieksgarantie op SolarEdge omvormers bedraagt 12 jaar. Deze is eventueel uit te breiden tot 20 jaar tegen een meerprijs van € 400,- ex. btw of tot 25 jaar tegen een meerprijs van € 600,- ex. btw.
- Fabrieksgarantie op SolarEdge optimizers bedraagt 25 jaar.
- Fabrieksgarantie op panelen van DMEGC bedraagt 12 jaar. Tevens garandeert DMEGC een output van 80,2% gedurende 25 jaar.
- Fabrieksgarantie laadalen van EVBox bedraagt 2 jaar.

8.2.2. Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete Zonnepanelensysteem als geheel. Ook wel systeemgarantie of garantie op de werkzaamheden genoemd.

8.2.2.1 De garantieperiode over de montage van het zonnepanelensysteem bedraagt 10 jaar vanaf de dag van montage. Onder de garantie vallen installatiewerkzaamheden, gebruik van duurzame bekabeling, de verschillende verbindingen van de bekabeling, juiste aansluiting van de omvomer, optimizers en panelen zoals aanbevolen door de leverancier, de juiste montage van het daksysteem zoals aanbevolen door de leverancier, alsmede montage volgens de geldende Nen 1010 en Nen 3140 veiligheidsnormen waarmee het zonnepanelensysteem brandveilig is.

8.2.2.2 De garantieperiode over de montage van het laadsysteem bedraagt 2 jaar vanaf de dag van montage. Onder de garantie vallen installatiewerkzaamheden, gebruik van duurzame bekabeling, de verschillende verbindingen van de bekabeling, juiste aansluiting van de laadpaal zoals aanbevolen door de leverancier, alsmede montage volgens de geldende Nen 1010 en Nen 3140 veiligheidsnormen waarmee het zonnepanelensysteem brandveilig is.

8.3. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem. Matika Energy System B.V.  zal vervolgens onderzoek starten met het streven de oorzaak te vinden van het daadwerkelijke probleem.

8.4. Bij het niet functioneren van een Installatie zal Matika Energy System B.V.  de Klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.

8.5. De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

8.6. De garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de onder artikel 7.1 beschreven handelswijze.

8.7. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Klant.

8.8. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door Matika Energy System B.V.  verricht worden. Alleen Matika Energy System B.V.  kan besluiten aanpassingen aan het zonnepanelensysteem, dan wel laadsysteem aan te brengen.

**9. Verhuisservice**
9.1. Bij verhuizing zijn de garantievoorwaarden zoals beschreven in artikel 8 en Overeenkomst gesloten met de Klant zonder verplichting volledig overdraagbaar op de nieuwe bewoner.

**10. Aansprakelijkheid**
10.1. Matika Energy System B.V.  zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

10.2. Matika Energy System B.V.  is nimmer aansprakelijk voor gevolg of indirecte schade.

10.3. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Matika Energy System B.V.  enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een directe aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.

10.4. Matika Energy System B.V.  is nimmer aansprakelijk in geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden uitgevoerd door de Klant.

10.5. Mocht een installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele verlies in opbrengst dat op kan treden.

10.6. Matika Energy System B.V.  is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energie wetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnepanelensysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de overeenkomst.

**11. Persoonsgegevens**
11.1. Matika Energy System B.V.  verwerkt de (persoons)gegevens uit de Overeenkomst om de overeenkomst aan te gaan en uit te voeren. Tevens worden gegevens uit de Overeenkomst gebruikt voor relatiebeheer en eventuele marketingactiviteiten van Matika Energy System B.V. .

11.2. Bij akkoord op de Overeenkomst geeft Klant toestemming voor het verwerken en raadplegen van (persoons)gegevens voor hierboven genoemde activiteiten.

**12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**
12.1. Deze Overeenkomt is onderworpen aan het Nederlands recht.

12.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de voor de wet bevoegde rechter in Nederland.